



INFO

Lidmaatschap van de
VBAG
maakt je kwaliteit zichtbaar!

28 augustus 2018

Inhoud

1. Wat is de VBAG ?	3
2. Werk- en therapievormen	4
3. Lidmaatschapsvoorwaarden	5
Overige voorwaarden	5
4. Het VBAG-lidmaatschap	8
Lidmaatschapsbijdrage	8
Vakblad	8
Registratieovereenkomst.....	8
Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	8
Verzekeringen.....	9
Incassobureau MediCas.....	9
Zorgverzekeraars en declaraties.....	9
Advies consulttarieven	10
Btw-vrijstelling.....	10
Praktijkrichtlijnen.....	11
Praktijkinrichting.....	11
Wachtruimte.....	11
Garderobe en toiletten.....	11
Spreek-/behandelkamer	11
Toegankelijkheid.....	11
Verlichting en ventilatie.....	12
Cliëntenadministratie	12
Financiële administratie	12
Bereikbaarheid en vervanging.....	12
Reclame en voorlichting	12
Eisen en tips voor de inhoud van de website	13
Wettelijke eisen	13
Richtlijnen van zorgverzekeraars.....	13
Overige aandachtspunten	14
Profielchets	14
De VBAG-therapeut en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	14
Zorgverlenersnummer/praktijkcode (AGB codes) - Vektis.....	15
Klacht - en Tuchtregeling.....	15
Bij- en nascholing.....	15
Visitatie	16
Beëdiging	17
Beëindiging lidmaatschap.....	17
De VBAG-therapeut en het wettelijk kader	17
5. Hoe bereik je de VBAG?	19

1. Wat is de VBAG ?

VBAG staat voor 'Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze'. De VBAG is sinds 1984 een beroepsvereniging van voor zelfstandige, professionele beroepsbeoefenaars van natuurlijke geneeswijzen.

Binnen de huidige wetgeving geeft het VBAG-lidmaatschap een kwaliteitsgarantie.

Deskundigheid in één of meerdere natuurgeneeskundige geaccrediteerde vakopleiding(en) en de vereiste geaccrediteerde opleiding in de medische en psychosociale vakken op hbo-niveau, geeft na een positieve beoordeling recht op het VBAG-lidmaatschap.

De VBAG hanteert voor haar leden bij de licentieverstrekking en inschrijving in het register van licentiehouders de beroepstitel 'natuurgeneeskundige'. Je opleidingen en eventuele specialisaties bepalen in welke werkvorm je wordt ingedeeld.

Sinds 1984 waakt de VBAG in het belang van de cliënt over de kwaliteit van haar leden. Door middel van strenge selectiecriteria, een registratiesysteem, beroepscode, een klacht- en tuchtregering en bij- en nascholing, wordt een bestand van bekwame en deskundige therapeuten opgebouwd.

Alle VBAG-leden zijn beëdigd en collectief aangesloten bij een professionele geschillencommissie waarmee ze voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De Tuchtregering is ondergebracht bij de TCZ.

De grondslag van het natuurgeneeskundig denken is het inzicht dat het universum - dus ook de mens - gestuurd wordt door natuurwetten die in een zekere onderlinge verhouding tot elkaar staan. Dit brengt ons vanzelf tot de opvatting dat een ideale en volkomen gezondheid een staat van algemeen welbevinden is. Alle natuurlijke fysieke en geestelijke functies zijn vrij en ongehinderd.

Naast het bevorderen van de niet-reguliere diagnostiek en therapievormen, staat de holistische benadering van de mens met zijn zelfgenezend vermogen voorop. Kenmerkend is dat men de uitwerking van de verschillende natuurgeneeskundige geneeswijzen energetisch verklaart. Modern wetenschappelijk onderzoek op wereldniveau en de verbreding van het collectief-maatschappelijk gezondheidsbewustzijn veranderen ons materiële wereldbeeld, waardoor meer erkenning en waardering van deze energetische benadering redelijkerwijs niet meer zal uitblijven.

De natuurgeneeskundige ziet een ziekte als een stoornis van het totale organisme. De ziekte dient niet alleen plaatselijk of symptomatisch te worden behandeld, maar in relatie met de totale conditie, leefwijze en levensomstandigheden van de patiënt. Bij chronische ziekten is de natuurlijke geneeskracht van de patiënt verstoord. Om herstel te bevorderen, maakt de natuurgeneeskundige gebruik van leefregels en adviezen die de oorzaak van ziekten kunnen elimineren, maar geeft eventueel ook oefeningen en behandelingen die de levenskracht bevorderen. Als dat nodig is, beveelt de natuurgeneeskundige natuurlijke voeding en middelen aan.

Natuurgeneeskunde maakt onderdeel uit van de complementaire gezondheidszorg. De VBAG tracht als beroepsvereniging met haar gekwalificeerde beroepsbeoefenaars de complementaire gezondheidszorg te integreren in de totale gezondheidszorg en de consument bewust te maken van de keuzes die er zijn in de totale gezondheidszorg.

'De VBAG maakt je kwaliteit zichtbaar'

2. Werk- en therapievormen

VBAG-therapeuten richten zich op de curatieve en palliatieve zorg, wat inhoudt dat ze therapeutische zorg verlenen als antwoord op een duidelijke hulpvraag van de cliënt. Met andere woorden: er moet sprake zijn van een klacht die de reden is dat de cliënt contact opneemt met de therapeut.

De VBAG hanteert als beroepstitel 'natuurgeneeskundige' en heeft een onderverdeling in een aantal werkvormen en therapieën.

We kennen de werkvormen:

- Natuurgeneeswijzen
- Oosterse geneeskunde
- Bewegzorg
- Lichaamsgerichte therapie
- Psychosociaal

Een aantal door de VBAG erkende therapievormen onder deze werkvormen zijn beschreven op de website.

Hulpverlening zoals hieronder genoemd valt voor de therapeut buiten het VBAG lidmaatschap (en daarmee buiten de aansprakelijkheidsverzekering), vergoeding door zorgverzekeraars en btw-vrijstelling, en zal de cliënt dus zelf moeten financieren:

groepsbehandelingen en consulten voor: preventie, welbevinden en/of zelfontplooiing, wellness, ontspanning, coaching, sociaal-maatschappelijke dienstverlening (waaronder relatietherapie, behandeling van school gerelateerde problemen), schoonheidsbevordering, het geven van voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting (trainen, afvallen, sporten), gezond blijven, life extension in verband met gewichtsproblemen (zonder medische klachten) of andere soortgelijke ondersteuning.

Geeft de therapeut ook dergelijke hulp, dan moet het onderscheid op zijn/haar website zéér duidelijk zichtbaar zijn: de behandelingen die onder het VBAG-lidmaatschap vallen, moeten op andere pagina's vermeld staan dan behandelingen die daar niet onder vallen.

Toelichting:

Zorg die is geregeld in andere voorliggende financieringen, bijvoorbeeld de Zorgverzekeringswet, AWBZ of WMO, wordt niet vanuit de aanvullende verzekeringsvoorwaarden vergoed.

3. Lidmaatschapsvoorwaarden

Om lid te kunnen worden van de VBAG, voldoe je aan de volgende opleidingseisen:

- Een voltooide vooropleiding op minimaal havo-niveau.
- Een geaccrediteerde voltooide opleiding medische en/of psychosociale basiskennis conform de Plato-eindtermen. Zie voor een overzicht hiervan op <https://www.vbag.nl/lid-woorden/lidmaatschapsvoorwaarden.html>.
- Een diploma van een meerjarige geaccrediteerde natuurgeneeskundige beroepsopleiding op hbo-niveau van minimaal 120 erts.
Bij een natuurgeneeskundige beroepsopleiding heb je medische basiskennis gevolgd, bij een psychosociale beroepsopleiding psychosociale medische basiskennis.

Therapeuten die lid willen worden, betalen voor de behandeling van hun aanvraag € 95,00 als intakebedrag. Je aanvraag voor het lidmaatschap wordt in behandeling genomen na ontvangst van de benodigde informatie en de verschuldigde intakekosten. Intakekosten worden niet geretourneerd. Wij willen graag vooraf beoordelen of je in aanmerking komt voor het VBAG-lidmaatschap aan de hand van bovenstaande opleidingsgegevens. Als je opleidingen aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvang je van de VBAG een inlogcode zodat je met de digitale intakeprocedure kunt starten. Eventueel volgt een uitnodiging door de Toelatingscommissie om je motivatie voor de aanvraag van het lidmaatschap toe te lichten.

Overige voorwaarden

Iedere VBAG-therapeut overlegt:

- een Verklaring Omtrent Gedrag. De VOG mag niet ouder zijn dan drie maanden na datum van uitgifte.
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel met de omschrijving van de natuurgeneeskundige praktijk (niet ouder dan drie maanden).
- de motivatie waarom je in de complementaire gezondheidszorg werkt.

Het secretariaat zorgt (verplicht) voor je registratie bij de RBCZ.

Elk VBAG-lid moet in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma inclusief reanimatie (geen bedrijfshulpverlening (BHV)). Je volgt jaarlijks de EHBO-herhalingslessen zodat je diploma geldig blijft. Verplichte herhalingslessen gelden ook voor BIG-geregistreerden, behalve voor degenen die dagelijks EHBO-handelingen in de praktijk uitoefenen.

De VBAG beveelt sterk aan dat je een website hebt.

Als je lidmaatschapsaanvraag geaccepteerd is, ontvang je een inlogcode om de digitale intakeprocedure te starten. Als je alles hebt ingevuld en hebt geüpload in 'mijn vbag', gaat je dossier naar de intakecommissie. Na akkoord van de intakecommissie ontvang je de contributienota (deze wordt naar rato over het kalenderjaar berekend) en de nota voor de geschillencommissie. Als deze zijn betaald sturen we je het 'Besluit intake' met daarin je licentienummer, je toegekende werk- en therapievorm, de VBAG-registratieovereenkomst (te ondertekenen en te retourneren en de uitnodiging voor de beëdiging).

Na betaling van de contributiebijdrage ontvang je de officiële VBAG-bescheiden, te weten ledenpas, muurschild en licentiecertificaat, geeft het secretariaat aan Vektis door dat je VBAG-lid bent. Vervolgens kun je je aanmelden bij de Vektis: je vraagt een Vektis agb-code voor natuurgeneeskunde (zorgverlenersnummer en praktijkcode) aan bij www.vektis.nl. Als je al in het bezit bent van een Vektiscode voor natuurgeneeskunde (dat zie je aan het nummer, dat begint met 90), dan hoef je deze natuurlijk niet meer aan te vragen. Geef deze wel door aan het secretariaat, want die heeft ze nodig om je bij de koepelorganisatie aan te kunnen melden.

Heb je agb-codes, voer deze dan in op het besloten gedeelte van de website zodat de ledenadministratie je kan aanmelden bij de RBCZ. Als je het inschrijfnummer van de RBCZ hebt ontvangen, komen je cliënten in veel gevallen in aanmerking voor vergoeding van je consulten. Vergoeding is uiteraard afhankelijk van het feit of de cliënt een aanvullende verzekering heeft en ook wat voor een. Zorgverzekeraars die onder Coöperatie VGZ vallen, vergoeden alleen als je ingeschreven staat in de Zorggids. Voorwaarden voor een vermelding hierin zijn specifieke eisen over medische basiskennis en psychosociale kennis.

Als VBAG-lid ben je verplicht:

- de eed/belofte af te leggen
- volledig mee te werken aan de visitatie door de VBAG Intercollegiale Toetsingscommissie (hier zijn geen kosten aan verbonden)
- te voldoen aan de regels van bij- en nascholing volgens de geldende regeling
- je te houden aan bepalingen die zijn vastgelegd in de verenigingsstatuten, het Huishoudelijk reglement, publicaties en overige regelingen van de VBAG
- op het besloten gedeelte van de website je gegevens up-to-date te houden
- een e-mailadres te hebben en daarop bereikbaar te zijn
- je op de hoogte te houden van relevante informatie afkomstig van het secretariaat en het bestuur, zoals nieuwsbrieven en mails. (Deelname aan bijeenkomsten waarvoor de VBAG je uitnodigt, is zeer gewenst.)

De VBAG weigert inschrijving als:

- je door rechterlijke uitspraak onder curatele bent gesteld wegens geestelijke stoornis
- je door rechterlijke uitspraak ontzet bent van het recht het betreffende beroep uit te oefenen
- de VBAG je eerder heeft geroeyeerd of een andere beroepsvereniging disciplinaire maatregelen tegen je heeft genomen (hierbij bekijkt de Toelatingscommissie wat de relevantie hiervan voor de VBAG is)
- je de Nederlandse taal in woord en geschrift niet beheerst
- als de toelatingscommissie dat nodig acht. Dit gebeurt wel met opgaaf van redenen.

RBCZ/TCZ

De stichting RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren in de complementaire zorg (artsen en therapeuten op hbo-niveau) certificeert en registreert.

RBCZ behartigt de algemene belangen van de aangesloten beroepsbeoefenaren in de complementaire zorg en is een onafhankelijk intermediair tussen beroepsorganisaties, zorgverzekeraars en cliënten.

Alleen therapeuten op hbo-niveau en artsen binnen de complementaire zorg worden geregistreerd in het openbare register van RBCZ. Zij mogen de beschermde titel van Registertherapeut BCZ® voeren.

Deze titel is vastgelegd bij het Benelux Merkenbureau. Als Registertherapeut BCZ heb je je te conformeren aan de RBCZ-beroepscode zoals je die kunt vinden op de website van de RBCZ.

Naast registratie en certificatie biedt RBCZ een onafhankelijk tuchtrecht. Dit is ondergebracht in een aparte stichting: Stichting TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg). RBCZ en TCZ zijn niet verantwoordelijk voor het al dan niet vergoeden van behandelingen door zorgverzekeraars.

Gegevens:

RBCZ/TCZ

Kloosterstraat 82

4701KS Roosendaal

T: 0165-564652

E: info@rbcz.nu

W: www.rbcz.nu

4. Het VBAG-lidmaatschap

Lidmaatschapsbijdrage

Er geldt een lidmaatschapsbijdrage van € 375,00 per jaar. De lidmaatschapsbijdrage wordt jaarlijks in de ALV vastgesteld. Het contributiejaar loopt gelijk aan het kalenderjaar. De financiële administratie stuurt je een nieuw jaarzegel toe na ontvangst van de jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage en controle van gevolgde bij- en nascholing.

Leden die hun verplichtingen niet of te laat nakomen, worden niet opgenomen in het therapeutenoverzicht op de VBAG-website. Hetzelfde geldt voor het overzicht dat de VBAG aan de zorgverzekeraars doorgeeft. Dat heeft dan gevolgen voor de uitbetaling die zij doen aan jouw cliënten en uiteindelijk voor jou als behandelaar.

Vakblad

Alle geregistreerde VBAG-leden ontvangen (het Vakblad Natuurlijke & Integrale Gezondheidszorg of OrhoFyto naar keuze op het privé-adres. Het gereduceerde abonnementsgeld is opgenomen in het VBAG-contributiebedrag.

Gegevens:

Uitgeverij Arcturus

Netwerkweg 5

7251 KV Vorden

Tel. +31 (0)575 490 029

E: info@uitgeverijarcturus.nl

W: www.uitgeverijarcturus.nl

Registratieovereenkomst

Bij inschrijving als VBAG-lid ontvang je onder andere de registratieovereenkomst ter ondertekening. Door middel van ondertekening van deze overeenkomst geef je de VBAG toestemming voor vermelding van naam en praktijkgegevens op de VBAG-website, het gebruik van jouw mailadres voor VBAG-communicatie en het verstrekken van naam en praktijkgegevens aan Coöperatie VGZ voor de Zorggids, Vektis, de maatschappijen van de collectieve VBAG-verzekeringen, Uitgeverij Arcturus en RBCZ. De VBAG verstrekt geen mailadressen aan externe organisaties/bedrijven.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

VBAG-leden zijn verplicht een VOG te bezitten. Op het moment dat je lid wordt, mag deze niet ouder zijn dan drie maanden. Als je deze moet aanvragen, kan dat digitaal via de VBAG. Het enige dat je hierbij nodig hebt zijn een internetaansluiting, e-mailadres en DigiD met geldig wachtwoord. Betaling van de aanvraag kan alleen met IDEAL. Een digitale aanvraag is goedkoper, bovendien bespaart het je een bezoek aan het gemeentehuis. Laat de ledenadministratie met een e-mailtje weten dat je een nieuwe VOG aan wilt vragen en zij zetten de elektronische aanvraag voor je klaar. In je mailbox ontvang je dan een link van Dienst Justis - Ministerie van Veiligheid en Justitie om je aanvraag definitief te maken. Het Ministerie van Justitie zendt je daarna rechtstreeks de officiële verklaring omtrent gedrag. Upload de VOG in 'mijn vbag' bij praktijkgegevens. De VOG heeft voor de VBAG een

geldigheidsduur van vijf jaar. Na deze periode vraag je een nieuwe VOG aan die je vervolgens uploadt in 'mijn vbag'.

Verzekeringen

Alle leden die in het VBAG-therapeutenregister zijn opgenomen, zijn collectief verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid en rechtsbijstand. Dit geldt uitsluitend voor praktijkuitoefening en dus niet voor de therapeut als privépersoon. Gegevens hierover kun je terugvinden op het ledengedeelte van de VBAG website.

Incassobureau MediCas

Zorgverleners hebben zo nu en dan last van moeilijk inbare vorderingen. Vandaar dat de VBAG en MediCas zijn overeengekomen dat alle leden zonder abonnementsgelden te hoeven betalen, gebruik kunnen maken van de incassodiensten van MediCas. In de minnelijke fase zijn de werkzaamheden van MediCas geheel gratis, ongeacht of de vordering wel of niet geïnd wordt.

Ook als je (nog) geen vorderingen hebt, loont het zich om je aan te melden bij MediCas. Als je aangemeld bent, kun je gebruik maken van de betalingsvoorwaarden, sommatiestickeers en naam en logo van MediCas in communicatie met je debiteuren.

Zorgverzekeraars en declaraties

Zonder de juiste gegevens op de nota, volgt geen vergoeding aan je cliënt. In overleg met diverse zorgverzekeraars heeft de VBAG een opzet gemaakt voor een declaratiemodel. Als je gebruik maakt van een boekhoudprogramma, heb je al een basis en zullen er alleen nog een aantal specifieke zaken ingevoegd moeten worden. De nota mag niet kleiner zijn dan A5 en gebruik bij voorkeur geen gekleurde achtergrond.

De gegevens die je in ieder geval vermeldt, zijn:

- Praktijknaam, aangevuld met: Praktijk voor Natuurgeneeskunde.
- Naam licentiehouders, daaronder vermelden: Natuurgeneeskundig therapeut.
- Licentienummer VBAG.
- Adresgegevens.
- Zorgverlenersnummer en praktijkcode (AGB-codes).
- RBCZ-registratienummer.
- BIG-registratienummer, indien van toepassing.
- Bankrekeningnummer, btw- (als dat van toepassing is) en KvK-nummer.
- Registratienummer van de Autoriteit Persoonsgegevens
- VBAG- en RBCZ-logo, eventueel eigen logo/afbeelding (grootte naar wens aan te passen).
- Naam behandelaar, licentienummer en zorgverlenersnummer.
- Vermeld altijd de omschrijving: natuurgeneeskundige behandeling. Overige omschrijvingen zijn niet toegestaan omdat zorgverzekeraars de declaratie/nota dan niet zullen vergoeden. Vermeld wel de prestatiecode. Dit is een eis van het Zilveren Kruis.
- Het uurtarief of de prijs per consult/behandeling (moet voor alle cliënten gelijk zijn).
- Het totaalbedrag.
- Vermelding van: In het contact met mijn cliënten gelden de bepalingen, beroepscode en Klacht- en tuchtregeling van de VBAG en RBCZ.

Een voorbeeld tref je aan op het besloten gedeelte van de website.

De meeste zorgverzekeraars vergoeden declaraties van VBAG-leden, soms tot een bepaald bedrag per dag of tot een bepaald maximum totaalbedrag per jaar. Dit is uiteraard afhankelijk van de polisvoorwaarden van de desbetreffende aanvullende verzekering. Laat jouw cliënten dan ook altijd, liefst vooraf, zelf informeren welke vergoedingen gelden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van je declaraties bij de zorgverzekeraar, niet de therapeut.

Als je meewerkende therapeuten in je praktijk hebt, zijn zij geregistreerd volgens de daarvoor geldende regels. Je moet altijd de naam van de behandelaar, zijn/haar licentienummer en codes op de declaratie vermelden. Dit ter controle voor de zorgverzekeraar op licentiehouders.

Afgeleverde producten vermeld je apart op de nota. Bij voorkeur zelfs op een aparte nota.

Geregistreerde geneesmiddelen mogen alleen door bevoegde personen afgeleverd worden.

De VBAG is heel strikt als het gaat om oneigenlijke declaraties. Zo mag je geen declaraties uitschrijven voor gezinsleden en inwonende familieleden. Ook moet de datum op je facturen overeenkomen met de dag van de behandeling. En de activiteiten zoals genoemd onder 2. Werk- en therapievormen die niet onder natuurgeneeskunde vallen, mag je niet als 'Natuurgeneeskundige behandeling' declareren. Dit soort activiteiten moeten gedeclareerd worden als dat wat je daadwerkelijk hebt uitgevoerd, dus als 'Afslankbehandeling', 'Behandeling Stoppen met roken' of 'Ontspanningsmassage'. Het is dan aan de zorgverzekeraar en het aanvullende pakket dat de cliënt heeft, of iets wel, niet of gedeeltelijk vergoed wordt.

Het oneigenlijk uitschrijven van declaraties zal tuchtrechtelijke maatregelen en een mogelijk roeyement als VBAG-lid tot gevolg hebben.

Advies consulttarieven

Afhankelijk van opleiding: WO tussen de € 75 en € 100 per uur, € 150 voor een intake. Hbo € 50 tot € 75 per uur, intake € 85. Telefonisch consult: € 20 per 15 minuten. Bij telefonische consulten vermeld je op de nota dat het om een telefonisch consult gaat.

Btw-vrijstelling

Op 29 maart 2016 heeft de Staatssecretaris van Financiën het besluit genomen inzake de aanpassing van de btw-vrijstelling, ook voor complementair werkende therapeuten zonder een BIG-registratie. Dit besluit volgt in reactie op het arrest van de Hoge Raad van 27 maart 2015 en de uitspraak van het Gerechtshof 's Hertogenbosch van 11 september 2015. De vrijstelling is beperkt tot diensten die worden geleverd aan individuele cliënten en betreft de gezondheidskundige verzorging van de mens.

Deze gezondheidskundige verzorging valt onder de volgende voorwaarden onder de vrijstelling:

- a. de dienst door de desbetreffende medische beroepsbeoefenaar betreft gezondheidskundige verzorging van de mens en
- b. de desbetreffende medische beroepsbeoefenaar verricht een gezondheidskundige dienst die van een gelijkwaardig kwaliteitsniveau is als een gezondheidskundige dienst van een Wet BIG-beroepsbeoefenaar;
- c. de dienst wordt verricht aan de individuele patiënt.

Ieder VBAG-lid waarvoor de bovenstaande drie criteria van toepassing zijn heeft vrijstelling van btw, dus ook waardige- en aspirantleden.

Praktijkrichtlijnen

Er zijn richtlijnen voor de inrichting van je praktijk en praktijkvoering. Het gaat om o.a. je wachtruimte, spreek- en behandelkamer, garderobe, toilet, voorzieningen voor toegankelijkheid en herkenbaarheid. Maar er zijn ook richtlijnen voor de administratie voor cliënten en financiën. Elke in het VBAG-register ingeschreven therapeut behoort de Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift.

Praktijkinrichting

Bij de inrichting van je praktijk ben je gehouden aan de bouw- en veiligheidsvoorschriften die de gemeente stelt waar je gevestigd bent. Deze gemeentelijke voorschriften gelden voor de bouw, indeling en inrichting van de wachtkamer, garderobe en toiletten en spreek- en behandelkamer en zijn ook van toepassing op de eisen voor toegankelijkheid en veiligheid. In openbare ruimtes geldt een rookverbod.

Wachtruimte

1. Bij de praktijkruimte behoort een wachtruimte voor cliënten aanwezig te zijn, behalve als er tussen de afspraken van de praktijkhouder voldoende tussenruimte is en er geen wachttijden gelden.
2. In de wachtruimte behoren voldoende zitmogelijkheden te zijn.
3. Wat in de spreekkamer wordt besproken, mag niet verstaanbaar zijn in de wachtruimte.

Garderobe en toiletten

1. Er is voldoende mogelijkheid aanwezig om (natte) kleding, paraplu's en dergelijke op te bergen.
2. In de onmiddellijke nabijheid van de spreek- of wachtkamer is een toilet dat voor cliënten gemakkelijk bereikbaar is.
3. In of bij het toilet is een wastafel met stromend water.

Spreek-/behandelkamer

1. De ruimte is qua grootte in overeenstemming met de aard van de praktijkvoering.
2. De plaats van de ruimte is zodanig dat geluiden niet doordringen tot andere –aangrenzende- ruimtes en omgekeerd.
3. Als je in je praktijk een aantal cliënten individueel tegelijkertijd behandelt, moet je dat in gescheiden ruimten doen.
4. Als voor de behandeling (gedeeltelijke) ontkleding noodzakelijk is, moet er een af te scheiden kleedruimte zijn waar je cliënt zich eventueel ongehinderd kan aan- en uitkleden.
5. In of in de nabijheid van de ruimte is een wastafel aanwezig.
6. De ruimte, de eventuele onderzoekstafel en de apparatuur behandel en onderhoud je volgens hygiënische maatstaven, zie ook 'Infectiepreventie in de huisartsenpraktijk', www.wip.nl.
7. In de praktijk zijn een verbanddoos B en een blusmiddel voorhanden, wat de laatste betreft volgens de richtlijnen van de gemeentelijke brandweer.

Toegankelijkheid

1. De praktijk is duidelijk herkenbaar.
2. Als de cliënt vanwege enige handicap niet in staat is de praktijkruimte te betreden, zorg je voor een adequate behandelingsmogelijkheid in een andere setting.

Verlichting en ventilatie

1. Zorg dat je praktijk- en wachtruimte voorzien zijn van een adequate en veilige elektrische verlichting (en daglicht als dat mogelijk is).
2. Ook zijn er ventilatiemogelijkheden aanwezig.

Cliëntenadministratie

1. Van iedere cliënt is een cliëntenkaart aanwezig met daarop vermeld: naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, de gegevens van diagnostische en therapeutische aard.
2. Houd de cliëntenkaart en bijbehorende dossiers compleet en actueel.
3. Bewaar de cliëntenkaarten en dossiers bij elkaar in een daartoe bestemd, afgesloten en niet voor derden toegankelijk opbergsysteem.
4. De cliëntenkaarten en –dossiers bewaar je vijftien jaar.
5. Als anderen gebruik maken van je gevoerde cliëntenadministratie, houd dan de bepalingen van de aan.

Financiële administratie

1. Zorg dat je je cliënt de juiste informatie geeft over tarieven. Het declaratieformulier moet voldoen aan de richtlijnen van de V BAG in samenwerking met zorgverzekeraars.
2. Bewaar een kopie van iedere rekening volgens de eisen van de fiscus.
3. Zorg dat je een professionele boekhouding voert volgens de eisen van de belastingdienst.

Bereikbaarheid en vervanging

1. Je bent goed bereikbaar voor de cliënten en je draagt zorg voor continuïteit van de therapie.
2. Tref een adequate waarnemingsregeling voor het geval je voor langere tijd afwezig bent. Het gaat hierbij om continuïteit te waarborgen voor de cliënten die onder behandeling zijn.
3. Bij vervanging neem je de privacyregelingen (Wet bescherming persoonsgegevens) in acht.
4. Er is goede informatie aanwezig over de organisatie van de praktijk, (telefonische) spreekuurtijden, bereikbaarheid en waarnemingsregelingen. Zie ook punt 2. Geef op het antwoordapparaat of op de website aan wanneer je wel/niet te bereiken bent.
5. Het is de bedoeling dat je in voorkomende gevallen op een adequate wijze samenwerkt en overleg pleegt met andere disciplines in de gezondheidszorg.

Reclame en voorlichting

Je mag alle vormen van voorlichting gebruiken die direct gerelateerd zijn aan de praktijkvoering, de werk-/therapievorm(en) waarvoor je bent opgeleid en het beroepsprofiel van de Natuurgeneeskundige. Als je ook andere behandelingen uitvoert dan waar je als natuurgeneeskundige voor bent opgeleid, communiceer je dat onderscheid duidelijk. Denk hierbij aan wellnessbehandelingen zoals ontspanningsmassages en preventieve behandelingen zoals afslanken en stoppen met roken. Dit soort behandelingen valt niet onder natuurgeneeskundige behandelingen.

Verder is het in de externe communicatie zeker niet toegestaan om persoonlijke gegevens van cliënten te gebruiken in een herkenbare vorm, beloftes te doen over resultaten, vergelijkingen te maken met andere therapieën/geneeswijzen/ therapeuten en te stunten met prijzen.

Eisen en tips voor de inhoud van de website

Je hebt een eigen website of bent van plan die te gaan maken. Dan is het belangrijk dat je daarmee voldoet aan wettelijke eisen en aan de richtlijnen van zorgverzekeraars. Maar het is natuurlijk ook belangrijk dat bezoekers van jouw website geïnteresseerd blijven in wat je te bieden hebt. Waar heb je dan allemaal rekening mee te houden en wat zijn nuttige tips? In volgorde van prioriteit volgt hier een overzicht van wettelijke eisen, richtlijnen van zorgverzekeraars en overige aandachtspunten.

Wettelijke eisen

Het is verboden om een behandeling op een zodanige wijze aan te prijzen dat je ten onrechte de suggestie wekt dat iemand daarmee van een bepaalde (ernstige) ziekte kan genezen of dat de ziekte na jouw behandeling niet langer progressief of levensbedreigend is. Conform de Wet oneerlijke handelspraktijken is er een algemeen verbod op misleidende en agressieve handelspraktijken. Hieronder valt ook het bedrieglijk beweren dat een product of behandeling ziekten, gebreken of misvormingen kan genezen.

Alleen door de wet aangewezen deskundigen, te weten artsen, tandartsen en verloskundigen, mogen op eigen gezag handelingen verrichten als injecteren, weefselverstorende ingrepen als snijden, uitvoeren van endoscopieën etc. Dergelijke handelingen mogen dan ook niet vermeld worden op jouw website.

Verder zijn er nog restricties ten aanzien van titelgebruik. Je mag je niet 'dokter ...' noemen zonder arts te zijn of '...specialist', waarbij '...' dan een orgaan of ziekte is, bijv. vaatspecialist. Dit geldt ook voor praktijknamen. Een praktijknaam met 'medisch' erin, wekt de indruk dat er sprake is van reguliere zorg. Als het gaat om een natuurgeneeskundige praktijk is zo'n naam dus niet toegestaan.

Een ander punt is nog dat je geen activiteiten aanprijst en uitvoert zoals bedrijfsgeneeskundige keuringen als je geen wettelijk erkende arbodienst bent. Ook mag je geen onderzoeken bij bevolkingsgroepen promoten, omdat dat nu eenmaal in de Wet op het Bevolkingsonderzoek geregeld is.

Basis: ken je grenzen en blijf bij datgene wat je geleerd hebt.

Richtlijnen van zorgverzekeraars

Je moet altijd transparant zijn over je beroep, danwel de werkvorm die je beoefent. De titel die je hanteert moet duidelijk maken dat:

- de diploma's van de specifieke opleiding(en) die op jouw praktijk van toepassing zijn in jouw bezit zijn;
- je je beroep uitoefent conform het beroepsprofiel, de gedragsregels en protocollen van dat specifieke beroep;
- je voldoet aan wet- en regelgeving die op jou van toepassing zijn (zie punt 1, Wettelijke eisen).

Wanneer je op je website spreekt van vergoeding van je consulten, adviseren zorgverzekeraars om daarbij te vermelden dat cliënten vooraf in hun polisvoorwaarden moeten kijken wat wel en niet vergoed wordt ten aanzien van alternatieve geneeswijzen.

Hiermee maak je de cliënt bewust van het soort verzekering die hij/zij heeft.

Van groot belang is dat je op je website, maar ook in folders en zeker op facturen, je datgene vermeldt wat je doet. Vermeld dus niet 'natuurgeneeskundige behandeling' als je uitsluitend bezighoudt met voedingsadviezen, afslankkuren, preventieve behandelingen, etc..

Tot slot dien je helder te zijn over het beroep dat je uitoefent als je ook regulier geschoold bent, dus: ben je werkzaam als arts, paramedicus, psycholoog of juist als alternatief c.q. complementair arts/therapeut?

Overige aandachtspunten

Hieronder volgen nog andere zaken die relevant kunnen zijn. Doe wat nodig is om een overzichtelijke website te maken die communiceert wat je doet.

- a. Wie ben je?
- b. Wat doe je? Omschrijf de hoofdbehandeling en eventuele specialisaties mits hier ook een geaccrediteerde opleiding op Hbo-niveau voor is gevolgd. Bijscholingen vallen hier niet onder. Een lange lijst met technieken geeft geen helder beeld van de aangeboden therapie.
- c. Wat is jouw doelgroep, op wat voor cliënten richt je je? Ga hierbij uit van aantoonbare effectiviteit.
- d. Informatieplicht telt zwaarder bij minder conventionele behandelmethoden. In dat geval dien je jouw cliënten te informeren over de effectiviteit, aard, duur en (neven-)effecten van de behandeling.
- e. Een routebeschrijving.
- f. Bereikbaarheid binnen en buiten praktijkuren.
- g. Vervangingsregeling (tijdens vakantie e.d.).
- h. Verdere suggesties: behandelovereenkomst, coulancebrief (aanvraag voor vergoeding van jouw cliënt bij de zorgverzekeraar), VOG, melding dat TCZ-tuchtrecht en VBAG-klachtrecht van toepassing is.
- i. Eventueel gevolgde bij- en nascholing waarvan je mede gebruik maakt in jouw behandeling.
- j. Een duidelijk overzicht van de diverse producten die worden aangeboden met de bijbehorende tarieven.

Profielschets

De VBAG biedt je de mogelijkheid om een profielschets van je praktijk te maken op de VBAG-website (via Mijn VBAG). Je bent vrij om daar wel of niet gebruik van te maken. Je gegevens en therapievorm komen altijd in beeld. De profielschets is extra: bedoeld om jezelf goed voor het voetlicht te brengen bij consumenten die op de VBAG-website zoeken naar een geschikte zorgverlener. Hebben ze interesse, dan kunnen ze doorklikken naar je website. De profielschets zelf moet dus kort en bondig zijn. Bovenaan is er een apart vak voor een quote. Dat is een krachtige, wervende zin. Kijk voordat je begint met een tekst formuleren eerst op het besloten deel van de VBAG-website bij praktijkondersteuning. Daar vind je informatie over hoe je een goede profielschets schrijft.

De VBAG-therapeut en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Als je een persoonsregistratie voert, ben je als praktijkhouder verplicht deze te beveiligen. Dit is des te belangrijker omdat je met medische gegevens werkt. Deze verplichting betekent dat je maatregelen treft die bescherming bieden tegen onzorgvuldig en onbevoegd gebruik van de persoonsgegevens. Je voorkomt dat onbevoegde personen kennis kunnen nemen van de gegevens, gegevens kunnen wijzigen of verwijderen. De wet verplicht je om hiertoe de nodige technische en organisatorische voorzieningen te treffen.

De VBAG verschaft je een stappenplan en voorbeelddocumenten waarmee je heel gemakkelijk aan de AVG kunt voldoen. Op het besloten deel van de VBAG-webste vind je bij 'Informatie leden' onder 'Informatie lidmaatschap':

- een stappenplan zodat je kunt controleren of je aan de eisen voldoet
- een voorbeeld van een privacydocument voor je website of intakeformulier
- een concept-verwerkersovereenkomst
- een toelichting bij de verwerkersovereenkomst

Zorgverlenersnummer/praktijkcode (AGB codes) - Vektis

Ieder VBAG-lid vraagt na ontvangst van de bevestiging lidmaatschap en betaling van de contributienota (niet eerder!) bij Vektis een zorgverlenersnummer en praktijkcode aan. Informatie hierover: www.vektis.nl en www.agbcode.nl.

Na ontvangst van genoemde nummers voer je deze in met upload in 'mijn vbag'. Het secretariaat heeft deze nodig om je aan te kunnen melden bij de koepelorganisatie.

Klacht - en Tuchtregeling

Alle VBAG-leden verklaren zich akkoord met de klacht- en tuchtregeling, zoals opgenomen in het VBAG Klacht- en TCZ-Tuchtreglement.

Uit de Wkkgz vloeit voort dat je aangesloten bent bij een geschilleninstantie. Voor ons werkgebied is dat de Geschillencommissie Zorggeschil. Collectieve registratie gebeurt via Quasir. De kosten hiervoor à € 12,50 per jaar worden apart gefactureerd. Hierbij zijn ook inbegrepen de kosten van een andere verplichting van de Wkkgz, namelijk de klachtenfunctionaris.

Bij- en nascholing

Ieder lid is verplicht bij- en nascholing te volgen op het gebied van medische en/of psychosociale basiskennis, intervisie, EHBO en beroepsgerichte vakken. De opleidingen moeten geaccrediteerd zijn om in aanmerking te komen voor studiepunten.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om eenmalige lezingen en seminars voor studiepunten te volgen die de VBAG zelf goedkeurt.

Je kunt een persoonlijke aanvraag doen voor buitenlandse scholingen of scholingen op een specifiek vakinhoudelijk gebied door een andere beroepsorganisatie geaccrediteerd.

(meer informatie hierover vind je bij de richtlijnen bij- en nascholing op de het besloten gedeelte van de website).

Per jaar volgt ieder lid 13 dagdelen bij- en nascholing (>45 uur scholing).

Hieronder vallen

- 2 studiepunten aan scholing in EHBO (herhaal cursus)
- 2 tot 4 studiepunten aan intervisiebijeenkomsten
- 2 tot 3 studiepunten geaccrediteerde scholing MBK/PsBK
- 5 tot 7 studiepunten aan vakinhoudelijke geaccrediteerde scholing.
- 0-2 vrije studiepunten

Voor wie gedurende het lidmaatschapsjaar lid wordt, rekenen we de vereiste studiepunten om per kwartaal.

Gedurende het gehele jaar kun je je bij- en nascholing bijhouden op de VBAG-website in het besloten gedeelte. De VBAG kent de nascholingspunten toe. Bij toetreding als lid van de VBAG gaat de bij- en nascholingsverplichting gelden vanaf de maand van toetreding. Eerder behaalde certificaten van voor deze aanvangsdatum tellen niet mee als studiepunten.

Je huidige status studiepunten bij- en nascholingen vind je op het ledengedeelte van de website bij jouw gegevens.

Het is een belangrijk onderdeel van het lidmaatschap dat je tijdig aan je scholingsvereisten voldoet. Als dit structureel niet gebeurt, kan dat consequenties hebben voor de vergoedingen van je cliënten.

Let op: veel bij- en nascholingen zijn niet geaccrediteerd door ons aangewezen accreditatiebureaus en leveren daardoor geen studiepunten op. Controleer dat voordat je aan een opleiding begint (zie de bij- en nascholingsrichtlijnen).

Visitatie

De procedure voor visitatie staat beschreven in het VBAG-handboek en is verplicht voor alle VBAG-leden.

Een visitatie is een gestructureerde methode om verbeterkansen op te sporen binnen de omstandigheden waaronder leden hun werk uitvoeren. VBAG-leden die er speciaal voor zijn opgeleid, voeren de visitatie uit. Zij gaan daarbij na of je aan de voorwaarden voldoet om kwalitatief verantwoorde zorg te verlenen en ze geven aan waar verbetermogelijkheden liggen.

Kenmerken van visitatie zijn:

- continue kwaliteitsverbetering: het is geen eenmalige kwaliteitsbeoordeling
- educatief: het is een diagnose voor leerpunten
- voor en door vakgenoten
- in principe geen sancties: het is een beloning voor het verkrijgen van inzicht
- vertrouwelijk: het is gericht op de specifieke praktijk

De visitatieprocedure bestaat uit: oriëntatie door het visitatieteam en een feitelijk bezoek. Het resultaat is een overzicht met aandachtspunten.

Te beoordelen aspecten bij een visitatie zijn o.a.:

- algemene praktijkgegevens
- algemene gegevens praktijkhouder
- beleid en organisatie
- deskundigheidsbevordering
- bereikbaarheid (als locatie, maar ook telefoon/ mail)
- accommodatie (wachtruimte, garderobe, toilet, behandelkamer)
- voldoende privacy
- hygiëne (persoonlijke hygiëne therapeut, schoonmaken van de werkruimten, deugdelijke sterilisatie)
- voorlichting cliënt (vakinhoudelijk en over de organisatie van de praktijk)
- verwerking van de cliëntgegevens
- boekhouding en declaraties
- publiciteit

- behandelproces
- samenwerking
- waarneming bij afwezigheid
- uitkomstevaluatie

Beëdiging

Op het moment dat je aangenomen bent als lid, blijft er nog één wezenlijk aspect over: het afleggen van de eed of belofte. Omdat wij in de zin van beroepsmatig verantwoordelijk handelen geen verschil zien tussen reguliere zorg en complementaire zorg, is voor ons dus ook datgene van belang wat de Griekse arts Hippocrates zo omstreeks 400 v. Chr. zijn leerlingen liet beloven: de eed van Hippocrates, maar uiteraard inmiddels in een aangepaste vorm.

De essentie bij het afleggen van de eed of belofte is handelen vanuit respect naar alle levende wezens en dat in alle opzichten.

Verder zijn er natuurlijk twee dingen van belang bij de uitoefening van het vak van natuurgeneeskundige en dat zijn de mens zien als één geheel en handelen vanuit zowel het hart als de ratio.

Beëindiging lidmaatschap

Het VBAG-lidmaatschapsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december. Opzegging van het lidmaatschap dient aangetekend te geschieden voor 1 december. Opzegging na genoemde datum heeft een betalingsplicht voor het komende jaar tot gevolg.

Het muurschild, het licentiecertificaat en de ledenpas zend je bij beëindiging van het lidmaatschap aan retour aan het secretariaat.

Je beëindigt je RBCZ-inschrijving zelf.

De VBAG-therapeut en het wettelijk kader

Voor iedere regulier en niet-regulier werkende geneeskundige gelden de volgende wetten:

- Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO), voor de rechtspositie van de cliënt.
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) voor onder andere een goede en snelle aanpak van klachten van cliënten en de mogelijkheid om veilig incidenten te melden,
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), voor de cliënt tegen ondeskundigheid en onzorgvuldigheid van beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg. Alleen voor de (para)-medische beroepen.

Als VBAG-lid behoort je op de hoogte te zijn van de drie bovengenoemde wetten en je te houden aan regelingen op het gebied van onder andere:

- dossierplicht, informatierecht en inzagerecht
- vernietigingsrecht en bewaarplicht
- gegevensuitwisseling
- aansprakelijkheid
- klachtenbemiddeling en –behandeling
- eisen voor de praktijkinrichting.

5. Hoe bereik je de VBAG?

VBAG bestuur en secretariaat

Berg 65C

5671 CB Nuenen

T: 040-283 89 88

E: secretariaat@vbag.nl

W: www.vbag.nl

Voorbeelden van de factuur, voorwaarden voor diverse lidmaatschappen en een overzicht van werk- en therapievormen kun je vinden op het besloten gedeelte van de website.