

## Inhoud

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| ALGEMENE- EN BETALINGSVOORWAARDEN VBAG 01-08-2025 .....     | 2 |
| Artikel 1 Definities .....                                  | 2 |
| Artikel 2 Algemeen .....                                    | 3 |
| Artikel 3 Het register .....                                | 3 |
| Artikel 4 Doeleinden .....                                  | 4 |
| Artikel 5 Totstandkoming .....                              | 4 |
| Artikel 6 Wijzigingen .....                                 | 4 |
| Artikel 7 Doorlevering Gegevens uit het VBAG-register ..... | 5 |
| Artikel 8 Bewaartermijnen Gegevens.....                     | 5 |
| Artikel 9 Instemming gegevensverwerking.....                | 5 |
| Artikel 10 Beveiliging en datalekken.....                   | 5 |
| Artikel 11 Aansprakelijkheid .....                          | 5 |
| Artikel 12 Betaling.....                                    | 6 |
| Artikel 13 Niet-tijdige betaling.....                       | 6 |
| Artikel 14 Toepasselijk recht.....                          | 6 |

# ALGEMENE- EN BETALINGSVOORWAARDEN VBAG 01-08-2025

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden ten aanzien van het VBAG-register zijn van toepassing op de aanlevering en de verwerking van de gegevens over de beroepsuitvoering, kwalificatie en kwaliteitscriteria door de beroepsbeoefenaren die geregistreerd zijn in een van de registers van VBAG, gevestigd te Nuenen, met adres: Berg 65 C, 5671 CB Nuenen

### Artikel 1 Definities

- a. **Algemene voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden ten aanzien van VBAG-register.
- b. **Beroepsbeoefenaar:** de persoon die werkzaam is in de integratieve gezondheidszorg en daartoe zijn opleiding heeft afgerond en voldoet aan de vereiste kwalificatie.
- c. **Bescheiden:** vereiste documentatie die door beroepsbeoefenaar dient te worden verstrekt waaruit blijkt dat beroepsbeoefenaar beschikt over de kwaliteitscriteria voor registratie.
- d. **Bewerker:** degene die ten behoeve van VBAG, de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), persoonsgegevens verwerkt, zonder rechtstreeks aan het gezag van VBAG te zijn onderworpen.
- e. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
- f. **Derde(n):** ieder die buiten deze Algemene Voorwaarden een contractuele rechtsbetrekking tot afname van gegevens heeft met VBAG.
- g. **Gegevens:** Persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens: zoals mutatiegegevens, registratiedata en overige data.
- h. **Kwalificatie:** is de specificatie van het geheel van kennis, inzicht, vaardigheden en houdingen, dat blijkt uit aangeleverde bescheiden en die vereist zijn voor de registratie als beroepsbeoefenaar in het VBAG-register.
- i. **Kwaliteitscriteria:** op transparante wijze door VBAG kenbaar gemaakte objectieve criteria op basis waarvan een beroepsbeoefenaar opgenomen wordt in het VBAG-register.
- j. **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- k. **VBAG:** een vereniging die beroepsbeoefenaren van de integratieve geneeswijzen (artsen en beroepsbeoefenaren op Hbo-niveau) certificeert en registreert. VBAG behartigt de algemene belangen van de aangesloten beroepsbeoefenaren van de integratieve geneeswijze.
- l. **VBAG-register:** het hbo-register dat door VBAG in stand wordt gehouden en onderhouden.
- m. **TCZ:** Stichting Tuchtrecht Beroepen Complementaire Gezondheidszorg (TCZ). Het College van Toezicht oefent de tuchtrechtspraak uit over beroepsbeoefenaren in de integratieve gezondheidszorg.
- n. **Vektis:** Vektis C.V., gevestigd te Zeist, de beheerder c.q. verwerker van het AGB-register, waarin de gegevens van alle zorgaanbieders in Nederland worden geregistreerd met betrekking tot de kwalificaties, erkenningen en de onderlinge relaties met andere zorgpartijen.
- o. **Verwerken van gegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met gegevens, waaronder in elk geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- p. **Zorg:** handelingen of diensten op het gebied van de integratieve gezondheidszorg, zoals omschreven in of krachtens de aanvullende zorgverzekering(en), de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), en de Jeugdwet.
- q. **Zorgverzekeraar:** een verzekeraar die zorgverzekeringen in de zin van de Zvw of andere ziektekostenverzekeringen aanbiedt of uitvoert.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gehele VBAG-register, vanaf de aanvraag voor registratie tot en met de publicatie in het publieke domein, en het beheer van het VBAG-register, waaronder moet worden begrepen doch niet beperkt, het verwerken van gegevens door VBAG betreffende de beroepsbeoefenaren, tenzij vooraf door beide partijen schriftelijk is overeengekomen om hiervan af te wijken.
2. VBAG is gerechtigd en de verantwoordelijke, in de zin van de AVG, voor het verwerken van de persoonsgegevens, welke worden verzameld in het kader van de registratie en gekoppeld zijn, dan wel gekoppeld zullen worden, aan het VBAG-register.
3. VBAG is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor afspraken die met en/of tussen een beroepsbeoefenaar (Zorgpartij) en zorgverzekeraars en/of derden zijn gemaakt, onder meer afspraken ten aanzien van vergoeding van gedeclareerde dienst(en), noch voor enige prestatie door zorgverzekeraar, beroepsbeoefenaar of derden.
4. VBAG is gerechtigd voor het verwerken van de gegevens in het kader van het toezicht op de kwaliteitscriteria gebruik te maken van verwerkers. VBAG ziet erop toe dat eventuele bewerkers de geldende wet- en regelgeving naleven.

## Artikel 3 Het register

1. De volgende gegevens van de beroepsbeoefenaar worden (elektronisch) verwerkt in het VBAG register:

|                                                |                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Gegevens praktijk                              | Gegevens beroepsbeoefenaar                                                         |
| Naam praktijk                                  | AGB-code beroepsbeoefenaar                                                         |
| AGB code praktijk                              | Registratiecode VBAG                                                               |
| Straat, huisnummer + toevoeging                | BTW-ID nummer                                                                      |
| Postcode plaats                                | KvK nummer                                                                         |
|                                                | Voorletters                                                                        |
|                                                | Voorvoegsel achternaam                                                             |
| Website praktijk                               | Geslacht                                                                           |
| E-mailadres praktijk                           | Geboortedatum                                                                      |
| Telefoonnummers praktijk                       | Geboorteplaats                                                                     |
|                                                | Staat, huisnummer + toevoeging                                                     |
| Therapievorm die de beroepsbeoefenaar aanbiedt | Mailadres privé                                                                    |
| Specialisatie                                  | Telefoonnummer privé                                                               |
|                                                |                                                                                    |
| Datum aanvang                                  | Datum VOG verklaring                                                               |
| Datum einde                                    | Opleiding/kwalificatie                                                             |
| Reden beëindigd registratie                    | (gespecialiseerde beroepsopleiding en Plato- diploma die voldoet aan eisen van VGZ |
|                                                | Correspondentie met                                                                |
| Soort Register waarin wordt geregistreerd      | beroepsbeoefenaar, facturatie en                                                   |
| Kies en Vergelijk (ja/nee)                     | betaling                                                                           |

#### **Artikel 4 Doeleinden**

1. VBAG heeft een register ingesteld met als doel om de therapeuten die voldoen aan de hbo-kwalificatie en de overige kwaliteitscriteria te registreren en de gegevens van deze beroepsbeoefenaar op een uniforme en effectieve wijze uit te wisselen, met zorgverzekeraars, Vektis, de Belastingdienst en consumenten
2. De gegevens van de beroepsbeoefenaar worden elektronisch verwerkt in het VBAG-register in het kader van één of meer van de volgende verwerkingsdoeleinden:
  - a. het verwerken van gegevens uit het VBAG-register is primair gericht op het vastleggen van de kwaliteitscriteria die aantonen dat de beroepsbeoefenaar voldoet aan het hbo-niveau, de criteria die zorgverzekeraars stellen om in aanmerking te komen voor vergoeding van de consulten en de opleidingseisen die de Belastingdienst stelt om vrijstelling van BTW te krijgen voor (para)medische diensten, zoals is opgenomen in artikel 11, eerste lid, aanhef en onderdeel g, onder 1°, van de wet. Dit artikel is gebaseerd op artikel 132, lid 1, punten c, e en p, van de btw-richtlijn.
  - b. het identificeren van beroepsbeoefenaren, het verifiëren van de daaraan toegekende erkenningscriteria, kwalificatie(s) en/of registratie(s) ten aanzien van de uitvoering van de in artikel 3, lid 2, punt a, geformuleerde verwerkingsdoeleinden.
  - c. het informeren van zorgverzekeraars, consumenten en patiëntenorganisaties, over de beroepsbeoefenaren die door zorgverzekeraars erkend en vergoed worden. De ontvangers van deze informatie, gebruiken hierbij soms een deel van de gegevens van de beroepsbeoefenaren ter verrijking van eigen data, om het verstrekken van informatie in het kader van zorgbemiddeling mogelijk te maken.
  - d. de uitvoering van verplichtingen en regelingen jegens zorgverzekeraars, waarmee VBAG een overeenkomst heeft afgesloten.
  - e. het aanmelden van beroepsbeoefenaren bij het tuchtcollege TCZ.
  - f. het uitwisselen van gegevens met zorgverzekeraars, Vektis, ter actualisering van het door, namens of voor hen gebruikte (kwaliteits)register van erkende beroepsbeoefenaren, en/of ter verificatie van de gegevens van de beroepsbeoefenaren die in het betreffende (kwaliteits)register als zodanig zijn geregistreerd.
  - g. de archivering van informatie over de beroepsbeoefenaar ten bate van vragen van bijvoorbeeld inspectie gezondheidszorg, Tuchtcollege en andere zorginstellingen
  - h. het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de bewaarplicht van administratieve gegevens, of voor strafrechtelijk onderzoek.

#### **Artikel 5 Totstandkoming**

1. VBAG besluit tot registratie nadat VBAG over de volledige gegevens beschikt, deze heeft geverifieerd op juistheid en volledigheid.
2. De overeenkomst tot registratie tussen VBAG en de beroepsbeoefenaar gaat in nadat de beroepsbeoefenaar de bijdrage voor registratie heeft betaald en VBAG de opname in het register heeft geëffectueerd.
3. De jaarlijkse facturatie verloopt via het door de beroepsbeoefenaar opgegeven e-mailadres.

#### **Artikel 6 Wijzigingen**

1. De beroepsbeoefenaar is gehouden om alle wijzigingen in gegevens of registratiecriteria per direct aan VBAG mee te delen, vanaf het moment, dan wel voorafgaand aan het moment, dat deze van invloed (kunnen) zijn op de registratie(s) en/of status in het VBAG-register.
2. De beroepsbeoefenaar kan een aantal wijzigingen zelf invoeren in de inlogpagina van de VBAG website dat daartoe is ingericht en welke toegang geeft tot de eigen gegevens en waar geregistreerde beroepsbeoefenaren zelf hun gegevens kunnen aanpassen. Hiertoe heeft de beroepsbeoefenaar een inlognaam en wachtwoord ontvangen.
3. De correspondentie over wijzigingen van de persoonsgegevens verzendt VBAG via het door beroepsbeoefenaar opgegeven e-mailadres.

## **Artikel 7 Doorlevering Gegevens uit het VBAG-register**

1. Doorlevering van gegevens uit het VBAG-register vindt uitsluitend plaats voor zover dit past binnen de verwerkingsdoeleinden als benoemd in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
2. VBAG publiceert op het publieke deel van het register nooit meer dan:
  - Naam beroepsbeoefenaar
  - Naam praktijk
  - Straat, huisnummer + toevoeging, postcode en plaats van de praktijk
  - Website en e-mailadres van de praktijk
  - Telefoonnummers praktijk
  - BTW-ID nummer therapeut
  - Profielfoto therapeut
  - Therapievorm die de beroepsbeoefenaar aanbiedt
  - Specialisatie
  - Beroepsvereniging waarbij de beroepsbeoefenaar is aangesloten
3. Informatie die via dit medium wordt verstrekt is openbare informatie die voor eenieder toegankelijk is.

## **Artikel 8 Bewaartermijnen Gegevens**

VBAG bewaart de persoonsgegevens van de beroepsbeoefenaar tot zeven jaar na de beëindiging van de registratie. Na het verstrijken van deze termijn worden deze persoonsgegevens vernietigd.

## **Artikel 9 Instemming gegevensverwerking**

1. De beroepsbeoefenaar stemt in door het betalen van de financiële bijdrage van registratie in het VBAG-register met de verwerking van persoonsgegevens die worden opgenomen in het register en dat deze worden verwerkt in het kader van de verwerkingsdoeleinden zo als benoemd in artikel 3.
2. Door het jaarlijks betalen van de financiële bijdrage stemt de beroepsbeoefenaar er jaarlijks opnieuw mee in dat de persoonsgegevens worden verwerkt.

## **Artikel 10 Beveiliging en datalekken**

1. VBAG neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onbedoeld verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking.
2. Indien er onverhoopt een datalek ontstaat dat een hoog risico voor betrokkenen inhoudt, worden de betrokkenen geïnformeerd over de aard van de inbreuk, de maatregelen die de betrokkenen kunnen nemen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken en waar betrokkenen informatie over de datalek kunnen verkrijgen.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- a. VBAG sluit elke verantwoordelijkheid uit van enige schade die voortvloeit uit van het gebruik van het VBAG-register. Ieder gebruik van de gegevens die zijn opgenomen in het VBAG-register komen geheel voor rekening en risico van de beroepsbeoefenaar die geregistreerd is in het register.
- b. De beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het juist, volledig en tijdig verstrekken van de gegevens voor het VBAG-register en het doorgeven van de relevante wijzigingen. VBAG kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade volgend uit het overnemen van gegevens die berusten op onjuiste informatie.
- c. VBAG is niet aansprakelijk voor de kosten en/of inkomstenderving die samenhangen met het niet (tijdig) registreren van de beroepsbeoefenaar.
- d. Indien VBAG onverminderd het voorgaande toch voor enige schade aansprakelijk mocht zijn, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot de directe schade: aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt derhalve uitdrukkelijk uitgesloten. De schade zal bovendien beperkt zijn tot het bedrag dat op grond van een door VBAG afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

**Artikel 12 Betaling**

Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de VBAG aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

**Artikel 13 Niet-tijdige betaling**

U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. VBAG is gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de handelsrente in rekening te brengen en de overige kosten waaronder de buitengerechtelijke incassokosten.

**Artikel 14 Toepasselijk recht**

De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

VBAG en U trachten er in goed overleg uit te komen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.